



# Kebijakan Privasi PAC Cash

---

© Hak Cipta

*Dokumen ini adalah milik PT. Sarana Pactindo tidak boleh disalin atau dicopy untuk keperluan apapun dan dalam bentuk apapun, secara menyeluruh atau sebagian tanpa seijin PT. Sarana Pactindo.*

*PT. Sarana Pactindo tidak bertanggung jawab atas kewajiban yang muncul karena penyalahgunaan dokumen ini oleh pihak ketiga.*

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>2 of 11</b>

## KEBIJAKAN PRIVASI PAC CASH

Kebijakan Privasi ini merupakan komitmen nyata PAC Cash dalam menghargai dan melindungi setiap informasi dan Data Pribadi Pengguna pada Aplikasi PAC Cash (“**Aplikasi**”).

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana informasi dan Data Pribadi Anda (“**Anda**” atau “**Pengguna**”) dikumpulkan pada saat Anda mendaftar, digunakan, dibagikan, diproses, dilindungi dan dijaga kerahasiaannya oleh PT Sarana Pactindo (“**Kami**”) dengan tetap menghormati hak Anda dalam menggunakan Aplikasi Kami.

Kebijakan ini berlaku untuk semua informasi yang Kami kumpulkan, kelola, dan analisa melalui Aplikasi Kami, bahkan meski Anda tidak mendaftar pada akun PAC Cash atau telah mendaftar pada Aplikasi Kami. Kebijakan ini tidak, bagaimanapun juga, menjelaskan praktik pihak ketiga yang dapat mengumpulkan informasi dari Anda ketika Anda berinteraksi dengan mereka. Kami menganjurkan Anda untuk bertanya tentang praktik kebijakan privasi mereka sebelum menyediakan informasi apapun kepada mereka.

Dengan mengakses dan/atau mempergunakan Layanan pada Aplikasi PAC Cash, Anda menyatakan bahwa setiap informasi dan Data Pribadi Pengguna merupakan data yang benar dan sah, serta Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses data tersebut sebagaimana tercantum dan diatur dalam Kebijakan Privasi ini.

Kami berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menghapus dan menerapkan ketentuan baru pada Kebijakan Privasi ini. Apabila Kami melakukan perubahan, maka Kami akan memberitahukan Anda dengan mengumumkan Kebijakan Privasi yang terbaru (“**Pembaharuan Terakhir**”). Anda diharapkan untuk memeriksa halaman ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut. Dengan menggunakan Layanan Aplikasi setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan menyetujui perubahan-perubahan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini.

Penggunaan Aplikasi dan Layanan Kami oleh Anda tunduk pada **Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi** ini dan mengindikasikan persetujuan Anda terhadap **Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi** tersebut.

Mohon Anda membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama untuk memastikan bahwa Anda memahami bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini Kami berlakukan.

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Definisi
2. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi
3. Penggunaan Data Pribadi
4. Pengungkapan Data Pribadi


	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>3 of 11</b>

5. Penyimpanan Data Pribadi
6. Keamanan Data Pribadi
7. Kepatuhan terhadap ketentuan Informasi dan Transaksi Elektronik (“UU ITE”) dan Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”)
8. Transfer Data Pribadi
9. Hak-Hak dan Persetujuan Pengguna
10. Pertanyaan, Keluhan dan Kontak

### 1. Definisi

Kecuali didefinisikan lain dalam Kebijakan Privasi ini, semua istilah dengan huruf kapital yang digunakan dalam Kebijakan Privasi ini memiliki arti sebagai berikut:

- a) **“Anda”** dapat merujuk pada anda sebagai Pengguna, Merchant, atau calon Merchant yang sedang dalam proses Pendaftaran.
- b) **“Aplikasi”** adalah PAC Cash.
- c) **“Aplikasi PAC Cash”** adalah *mobile application* yang disediakan untuk penyediaan layanan-layanan Kami kepada Pengguna, seperti, antara lain; layanan untuk melakukan Transaksi dan transfer dana yang bersumber dari instrumen pembayaran yang Kami terbitkan.
- d) **“Data Pribadi”** adalah setiap data yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara pribadi (tidak termasuk informasi apa pun yang telah dikumpulkan atau dibuat anonim), baik secara langsung atau tidak langsung, dalam sistem elektronik dan/atau non-elektronik Kami. Contoh umum data pribadi dapat mencakup nama, nomor identifikasi dan informasi kontak.
- e) **“Kami”** adalah PT Sarana Pactindo yang merupakan penerbit instrumen pembayaran berupa uang elektronik berbasis server yang dikenal dengan nama PAC Cash.
- f) **“Layanan”** adalah setiap jasa atau fasilitas yang Kami sediakan dalam Aplikasi PAC Cash kepada Pengguna.
- g) **“Merchant”** adalah badan usaha yang bekerja sama dengan Kami untuk menerima Registrasi Pengguna Premium, Top Up (Isi Saldo), dan Tarik Tunai pada Aplikasi PAC Cash.
- h) **“Otoritas Berwenang”** adalah lembaga atau instansi yang memiliki wewenang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada; kementerian, lembaga non-departemen, pengadilan, dan aparat penegak hukum.

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>4 of 11</b>

- i) **“Pengguna”** adalah Anda atau orang yang menggunakan layanan uang elektronik PAC Cash.
- j) **“Pihak Ketiga”** adalah pihak-pihak, seperti, antara lain; Otoritas Berwenang, mitra-mitra Kami, kontraktor, vendor, agen, perusahaan afiliasi Kami, dan/atau penyelenggara pembayaran lain.
- k) **“Transaksi”** adalah transaksi pembayaran non-tunai untuk pembayaran barang dan/atau jasa di Merchant dengan menggunakan instrumen pembayaran yang Kami terbitkan.
- l) **“Pengendali Data Pribadi”** adalah setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi.
- m) **“Prosesor Data Pribadi”** adalah setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam melakukan pemrosesan Data Pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.
- n) **“Subjek Data Pribadi”** adalah orang perseorangan yang pada dirinya melekat Data Pribadi atau dalam Kebijakan Privasi ini adalah Anda.


## **2. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi**

### **1. Pengumpulan Data Pribadi Pengguna**

Kami mengumpulkan Data Pribadi yang Anda sediakan, seperti, ketika Anda mendaftar dan membuat akun PAC Cash, pada saat Anda menyediakan informasi sebagai bagian dari proses verifikasi identitas, dalam rangka sebuah transaksi elektronik, atau pada saat Anda meminta bukti digital. Kami akan mengumpulkan, namun tidak terbatas pada pengumpulan hal berikut: informasi dasar pengguna, seperti nama, kartu identitas seperti KTP dan NPWP, alamat surat elektronik, alamat surat menyurat, nomor telepon, foto, dan tanggal lahir, dan informasi lain yang dibutuhkan oleh PAC Cash.

### **2. Data yang dikumpulkan setiap kali Anda menggunakan Aplikasi atau mengunjungi situs Kami**

Setiap kali Anda menggunakan atau mengunjungi Aplikasi Kami, Kami dapat mengumpulkan data teknis tertentu sehubungan dengan penggunaan Anda seperti, alamat protokol internet, informasi halaman web yang sebelumnya atau selanjutnya dilihat, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas perangkat internet atau alamat kontrol akses media, dan informasi

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>5 of 11</b>

mengenai produsen, model, dan sistem operasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Aplikasi Kami.

Ketika Anda menggunakan atau mengunjungi Aplikasi Kami, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis dengan menggunakan cookies. Cookies adalah berkas data kecil yang tersimpan pada komputer atau perangkat seluler Anda. Kami menggunakan cookies untuk melacak aktivitas Pengguna dengan tujuan untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman Pengguna dan mengingat preferensi penelusuran Anda dalam Aplikasi Kami. Sebagian besar perangkat seluler dan peramban internet mendukung penggunaan cookies; namun Anda dapat menyesuaikan pengaturan pada perangkat seluler atau peramban internet Anda untuk menolak beberapa jenis cookies atau cookies spesifik tertentu. Perangkat seluler dan/atau peramban Anda juga memungkinkan Anda untuk menghapus cookies apa pun yang sebelumnya telah tersimpan. Namun demikian, hal itu dapat mempengaruhi fungsi-fungsi yang tersedia pada Aplikasi Kami.

### 3. Data yang dikumpulkan dari pihak ketiga

Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari pihak ketiga (termasuk afiliasi, agen, atau dengan siapa Kami melakukan kerja sama). Dalam kasus tersebut, Kami hanya akan mengumpulkan Data Pribadi Anda untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung pada situasinya).


### **3. Penggunaan Data Pribadi**

Anda setuju untuk memberikan Data Pribadi kepada Kami dan Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk menyediakan, menjaga, dan meningkatkan Layanan Kami maupun tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk hal-hal sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai Pengguna dan untuk mengadministrasikan, menonaktifkan, atau mengelola akun Anda.
2. Memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut pertimbangan Kami diperlukan sebelum Kami menyediakan Layanan kepada Anda atau sebelum Kami mendaftarkan Anda sebagai Pengguna, termasuk melakukan proses Mengenal Pelanggan (*Know Your Customer - KYC*).
3. Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas maupun transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui Aplikasi, termasuk untuk memproses, mengelola atau memverifikasi identitas Anda.
4. Menyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara dan meningkatkan produk dan Layanan kami, termasuk:


	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>6 of 11</b>

- a) Menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi Layanan maupun produk-produk lainnya melalui Aplikasi;
  - b) Memproses pembayaran dari Anda, termasuk otorisasi dan pemrosesan perbankan online, transaksi kartu kredit/debit, dan mengirim tanda terima kepada Anda;
  - c) Memberitahukan Anda atas transaksi atau aktivitas yang terjadi dalam Aplikasi atau sistem lain yang terhubung dengan Aplikasi Kami;
  - d) Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan Aplikasi, seperti pemecahan masalah *software*, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis data, pengujian, dan penelitian, dan untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas.
5. Membantu Pengguna pada saat berkomunikasi dengan *Customer Service* Kami, diantaranya untuk:
    - a) Memeriksa dan mengatasi permasalahan Pengguna;
    - b) Merespon dan mengarahkan pertanyaan, permintaan, dan umpan balik Pengguna kepada petugas *Customer Service* yang tepat untuk mengatasi permasalahan; dan
    - c) Mengawasi dan memperbaiki tanggapan *Customer Service*.
  6. Menghubungi Pengguna melalui email, telepon dan lain-lain, untuk membantu dan/atau menyelesaikan proses transaksi maupun proses penyelesaian kendala.
  7. Menginformasikan kepada Pengguna terkait produk, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara dan lain-lain, baik melalui Aplikasi maupun melalui media lainnya.
  8. Melakukan riset pasar atau survei, analisis pemasaran internal, aktivitas profil pelanggan, analisis pola dan pilihan pelanggan, analisis tren penggunaan dan kegiatan dalam kaitannya dengan Aplikasi dan/atau Layanan dan demografi pengguna kami (berdasarkan anonimisasi).
  9. Mempersonalisasi pengalaman Aplikasi Anda (seperti merekomendasikan produk dan layanan yang relevan bagi Anda, mengidentifikasi preferensi Anda).
  10. Administratif dan pembaruan internal, seperti audit, analisis data, pencatatan, daftar kontak, analisis manajemen risiko, keamanan, dan lain-lain.
  11. Penyimpanan Kami, *hosting* cadangan (baik untuk pemulihan bencana atau lainnya) dari Data Pribadi Anda, baik di dalam atau di luar negara Anda, dan Anda setuju dan mengizinkan kami menggunakan dan memproses Data Pribadi Anda untuk keperluan sebagaimana yang diidentifikasi dalam Kebijakan Privasi ini.
  12. Melindungi keamanan atau integritas Layanan dan setiap fasilitas atau peralatan yang digunakan untuk menyediakan Layanan.
  13. Menyelidiki dugaan kecurangan, penipuan, pemalsuan atau pelanggaran lain terhadap hukum, aturan atau peraturan apa pun, aturan atau kebijakan Aplikasi, atau hak pihak ketiga, atau untuk menyelidiki segala perilaku yang dicurigai yang kami anggap tidak patut.
  14. Dalam keadaan tertentu, Kami mungkin perlu untuk menggunakan ataupun mengungkapkan data Pengguna untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Pengguna dan Kami.

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>7 of 11</b>

#### **4. Pengungkapan Data Pribadi**

1. Kami hanya akan mengungkapkan informasi atau Data Pribadi yang diberikan kepada Kami sesuai kebutuhan untuk memenuhi Layanan PAC Cash yang digunakan Pengguna.
2. Kami tidak menjual dan / atau membagikan informasi atau Data Pribadi Pengguna dengan pihak lain tanpa persetujuan Pengguna. Kami menjamin bahwa hanya Pengguna dan pihak lain yang disetujui oleh Pengguna yang dapat mengakses dan / atau melihat Data Pribadi dan Dokumen Elektronik yang diunggah melalui Akun PAC Cash Pengguna.
3. Kami menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau peminjaman informasi atau Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga lain tanpa izin dari Anda kecuali dalam hal-hal berikut:
  - a. Dibutuhkan adanya pengungkapan data kepada mitra atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami dalam menyajikan Layanan pada Aplikasi dan memproses segala bentuk aktivitas pada Aplikasi, termasuk proses transaksi, verifikasi pembayaran, serta aktivitas lain sehubungan dengan Layanan pada Aplikasi PAC Cash.
  - b. Kami dapat menyediakan informasi yang relevan kepada pihak ketiga, dengan persetujuan dari Pengguna, untuk menggunakan layanan pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami, termasuk platform atau aplikasi lain yang telah saling mengintegrasikan API atau layanannya, membantu menerbitkan atau menyebarkan iklan kampanye, promosi, kontes, penawaran khusus atau acara/kegiatan lain sehubungan dengan Aplikasi PAC Cash.
  - c. Dibutuhkan adanya komunikasi dengan Pengguna dalam hal penyelesaian suatu kendala maupun hal-hal lain dalam kaitannya dengan penanganan masalah yang dialami Pengguna ketika menggunakan Aplikasi PAC Cash.
  - d. Kami dapat mengungkapkan informasi Pengguna kepada anak perusahaan atau afiliasinya untuk membantu memberikan Layanan atau melakukan pengolahan data demi pengembangan Layanan dan Aplikasi PAC Cash.
  - e. Diwajibkan untuk diungkapkan berdasarkan hukum atau atas perintah Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang, seperti sebagai tanggapan terhadap perintah pengadilan. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum, jika ada permintaan dari aparat penegak hukum atau aparat publik lainnya atau jika Kami merasa bahwa pengungkapan tersebut dapat mencegah adanya investigasi tindak pidana, memfasilitasi investigasi yang terkait dengan keamanan publik, melindungi keamanan atau keutuhan Layanan Kami, atau membuat Kami dapat mengambil tindakan pencegahan atas kewajiban yang mungkin timbul.

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>8 of 11</b>

4. Saat Anda memberikan izin kepada pihak ketiga untuk menggunakan Akun PAC Cash untuk mengakses atau menggunakan Layanan yang disediakan oleh pihak ketiga, penggunaan data pribadi pengguna oleh pihak ketiga tunduk pada syarat dan ketentuan dan / atau kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga.


**5. Penyimpanan Data Pribadi**

1. Data Pribadi Anda akan tersimpan dan tersedia selama Anda adalah Pengguna Akun PAC Cash, untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya sebagaimana dimaksud dalam Kebijakan Privasi ini, atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2. Kami mungkin saja diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau Otoritas Berwenang untuk mengirimkan atau membagikan Data Pribadi Anda kepada Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang. Anda dengan ini menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang akan mengikuti kebijakan dan standar penyimpanan data yang diterapkan oleh Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang tersebut. Anda dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Anda yang disimpan oleh Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk oleh Otoritas Berwenang tersebut, serta membebaskan Kami dari segala tuntutan sehubungan dengan pelanggaran keamanan dan kerahasiaan atas Data Pribadi Anda yang disimpan Otoritas Berwenang dan/atau pihak lain yang ditunjuk olehnya.

3. Kami akan berhenti menyimpan atau menghapus Data Pribadi Anda sebagai individu, segera setelah dianggap bahwa tujuan pengumpulan Data Pribadi tersebut tidak lagi dibutuhkan dengan menyimpan Data Pribadi dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau secara hukum.

4. Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa informasi dan Data Pribadi Anda disimpan oleh pihak lain dengan cara tertentu. Informasi yang disampaikan melalui komunikasi antar Pengguna yang dilakukan selain melalui penggunaan Aplikasi (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Kami tidak mengizinkan dan mendorong penyimpanan Data Pribadi dengan cara demikian dan Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda untuk hal tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyimpanan Data Pribadi Anda. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan Kami, pejabat, direktur, karyawan, agen, mitra, dan afiliasi Kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>9 of 11</b>

pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap penyimpanan yang tidak sah atas Data Pribadi Anda.

## **6. Keamanan Data Pribadi**

1. Kerahasiaan Data Pribadi Anda adalah hal yang terpenting bagi Kami. Kami akan memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda dari akses, pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan oleh orang-orang yang tidak berwenang dan dari pengolahan yang bertentangan dengan hukum, kehilangan yang tidak disengaja, pemusnahan dan kerusakan atau risiko serupa. Namun, pengiriman informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Walau Kami akan berusaha sebaik mungkin untuk melindungi Data Pribadi Anda, Anda mengakui bahwa Kami tidak dapat menjamin keutuhan dan keakuratan Data Pribadi apa pun yang Anda kirimkan melalui internet, atau menjamin bahwa Data Pribadi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Kami. Anda bertanggung jawab untuk menjaga rincian akun Anda termasuk *username* dan *password* dan tidak memberikannya kepada pihak ketiga yang tidak berwenang. Kami tidak memiliki kewajiban menanggung penyalahgunaan *username* atau *password*, kecuali sebagaimana yang tercantum dalam masing-masing Syarat dan Ketentuan Aplikasi. Anda juga harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Anda gunakan.
2. Setiap informasi atau dokumen yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna ke Layanan Kami akan disimpan dengan aman dan dikirim secara rahasia menggunakan standar keamanan dalam industri informasi elektronik.
3. Data Pribadi yang dikumpulkan oleh Kami disimpan dalam server database Kami, baik di dalam maupun di luar negeri, untuk memberikan perlindungan maksimal dari penyalahgunaan atau penghilangan Data Pribadi Anda, dan akan tersedia selama Pengguna adalah Pengguna Akun PAC Cash sebagaimana disyaratkan oleh Syarat dan Ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku mengenai penyimpanan Data Pribadi.

## **7. Kepatuhan terhadap ketentuan Informasi dan Transaksi Elektronik, dan Perlindungan Data Pribadi**

1. Dengan menggunakan Layanan PAC Cash, Kami setuju untuk menangani dan mengelola Pengumpulan, Penggunaan, Pembagian Data Pribadi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik, dan Perlindungan Data Pribadi (termasuk namun tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 jo. Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 Jo. Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik) serta perubahan-perubahannya di kemudian hari. Dengan mendaftar

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>10 of 11</b>

pada PAC Cash, seluruh Pengguna memberikan persetujuan pada Data Pribadi mereka untuk ditangani dalam berbagai cara sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini, dan Kami menjamin bahwa data yang disediakan akan ditangani dengan itikad baik dan hanya untuk tujuan-tujuan Layanan PAC Cash yang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.


2. Apabila di kemudian hari, seluruh atau sebagian dari Kebijakan Privasi ini bertentangan atau melanggar hukum-hukum atau peraturan-peraturan yang berlaku, maka Kami akan menyesuaikan bagian Kebijakan Privasi yang bertentangan atau melanggar tersebut untuk memenuhi kepatuhan berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

#### **8. Transfer Data Pribadi**

1. Kami dapat melakukan transfer Data Pribadi kepada Pengendali Data Pribadi lainnya dalam wilayah hukum Negara Republik Indonesia.
2. Kami sebagai pihak yang melakukan transfer Data Pribadi dan pihak yang menerima transfer Data Pribadi akan melakukan Pelindungan Data Pribadi sebagaimana yang diatur dalam Undang-undang.
3. Kami dapat melakukan transfer Data Pribadi kepada Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi di luar wilayah hukum Negara Republik Indonesia sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Undang-undang.
4. Dalam melakukan transfer Data Pribadi, Kami wajib memastikan negara tempat kedudukan Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi yang menerima transfer Data Pribadi memiliki tingkat Pelindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi dari Undang-undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.
5. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat diatas tidak terpenuhi, Kami wajib memastikan terdapat Pelindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat.
6. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud pada kedua ayat diatas tidak terpenuhi, Kami wajib mendapat persetujuan Anda.

#### **9. Hak-Hak dan Persetujuan Pengguna**

1. Anda berhak untuk melakukan perubahan, pembaharuan, penambahan ataupun perbaikan terhadap Data Pribadi Anda. Di samping itu, Anda juga dapat memperoleh akses terhadap Data Pribadi Anda melalui akun yang Anda daftarkan di Aplikasi PAC Cash.

	<b>Kebijakan Privasi PAC Cash</b>	No. Dokumen	01729/PAC/A/VII/2024
		Versi	1.0
		Halaman	<b>11 of 11</b>

2. Anda berhak untuk tidak menyetujui atau menarik kembali persetujuan terhadap perolehan dan pengumpulan informasi, penggunaan, dan pengungkapan Data Pribadi Anda oleh Kami sepanjang hal tersebut sesuai dan/atau tidak dibatasi oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun perlu diingat bahwa dengan menarik persetujuan terkait Data Pribadi Anda, Kami mungkin tidak dapat menghubungi Anda dan/atau memberikan Layanan yang Anda butuhkan dan Anda setuju bahwa Kami tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atas setiap kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau terkait penghentian Layanan tersebut.
3. Anda berhak mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi tentang diri Anda pada aplikasi PAC Cash.
4. Anda berhak mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi tentang diri Anda.
5. Anda berhak mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, termasuk pemfilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Subjek Data Pribadi.

#### **10. Pertanyaan, Keluhan, dan Kontak**

Jika Anda ingin menarik persetujuan Anda dalam penggunaan Data Pribadi, meminta akses dan / atau koreksi dari Data Pribadi Anda, memiliki pertanyaan, komentar atau masalah, atau memerlukan bantuan terkait Kebijakan Privasi ini, peraturan-peraturan Kami, hak Anda, dan hubungan Anda dengan Aplikasi, silahkan mengirim e-mail ke [support.paccash@pactindo.com](mailto:support.paccash@pactindo.com) atau menghubungi Kami melalui telepon ke (022) 5229880.